

CENTRALE DE
REFERENCEMENT
POLE EXPERTS CONSEIL



Présentation

A qui cela s'adresse?



- Aux clients:
 - Trouver le produit ou service auprès d'un fournisseur qualifié
 - Accéder à des références à des tarifs négociés
 - Alléger le traitement administratif de mes achats
- Aux fournisseurs:
 - Etre sollicité par des clients sur la base d'un besoin clairement défini
 - Augmenter mes chances d'obtention d'un marché (3 offres par client)
 - Etre garanti des conditions partenaires (délai de paiement, solvabilité...) et alléger le traitement administratif de mes encours clients

Quels typologie d'achat ?



- La centrale de référencement concerne les achats non stratégiques ou frais de fonctionnement:
 - charges non directement liées aux produits et services vendus par l'entreprise.
 - peuvent représenter de 20 à 40% des achats.
- Les achats stratégiques sont gérés par **Pôle Experts Conseil** à votre demande par une mission Achat opérationnel (cf. supra).

Quels domaines d'achats?



- **Consommables :**
Fournitures de bureau, Outillage, Vêtements de travail & Protections individuelles, Emballages, ...
- **Prestations Services Techniques :**
Nettoyage, Sécurité, Transport & Expéditions, Voyages & Déplacements, Informatique, ...
- **Prestations Intellectuelles :**
Assurances, Communication & Publicité, Juridique, Conseil en entreprise, Formations Professionnelles, ...
- **Investissements :**
Travaux neufs & Agencement, Matériel informatique, ...

Quels avantages?



- Du fait de leur grande variété, les frais de fonctionnement sont souvent plus difficiles à cerner que les achats liés au cœur de métier de l'entreprise.
- Et ils constituent un ensemble si hétéroclite que chaque « enjeu » d'économie pris séparément pourra ne pas être très important.

Quels avantages?



- Savez-vous que 50% de nombre de commandes d'une entreprise concernent les achats non stratégiques.
- Et que 70% des entreprises souhaitent réduire la liste de leurs fournisseurs.
- Avec la Centrale de Référencement **Pôle Experts Conseil**, il suffit d'une simple adhésion pour bénéficier tout au long de l'année d'accords cadres déjà négociés avec une sélection de fournisseurs.

Quels avantages?



- 2 solutions pour accroître le résultat de votre entreprise :
 - Augmenter le volume de vos ventes
 - Diminuer vos coûts
- La Centrale de Référencement **Pôle Experts Conseil** vous aide à diminuer vos coûts:
 - En devenant membre de notre Centrale de Référencement, vous pourrez réaliser des économies pouvant aller jusqu'à 20% de votre budget Achats.
 - Economie des coûts indirects (gestion administrative)

Qu'est ce qu'un fournisseur référencé ?



- ❑ Un fournisseur est référencé à la signature de l'accord cadre avec **Pôle Experts Conseil**.
- ❑ A part quelques cas particuliers, trois fournisseurs sont référencés par type de produit ou prestation.
- ❑ Ces partenaires sont sélectionnés, à la suite d'un appel d'offre et/ou d'un audit, piloté par le comité achats de **Pôle Experts Conseil**.

Quels sont les critères de sélection fournisseurs?



- ❑ Réactivité de réponse à un appel d'offre
- ❑ Qualité de l'offre et adéquation à la demande
- ❑ Respect du cahier des charges
- ❑ Respect des délais
- ❑ Qualité du produit ou de la prestation achetée

- Contrôles du panel fournisseurs :
 - Solvabilité et Assurances professionnelles
 - Références clients
 - Normes et Agréments maintenus à jour
 - Questionnaire de satisfaction client
 - Audit fournisseur
- Contrôles des clients :
 - Questionnaire de satisfaction fournisseur
 - Solvabilité financière
 - Respect des conditions de paiement

Adhérer à la Centrale de Référencement de **Pôle Experts Conseil**, c'est

Trouver une réponse à un besoin quelque soit sa taille d'entreprise et son budget par ligne d'achat

Intégrer un dispositif partenaires gagnants clients-fournisseurs alliant qualité/prix